

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования  
Администрации города Омска

Л.В. Крючкова

2024 года

«15» \_\_\_\_\_



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831,	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражд-	01.10.2023	Маевская Е.В., ответственный за сайт; Денисевич Ю.В., заместитель директора	Размещена информация о деятельности организации; - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании	01.10.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> </ul>	данами)			нии, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	01.10.2023	Васильева Т.Л., заместитель директора	Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном стенде в помещении образовательной организации в полном объеме	01.10.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (85%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.12.2023	Васильева Т.Л., заместитель директора	Проведены тематические родительские собрания и классные часы	01.10.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	15.12.2023	Кражикова В.В., заведующий хозяйством	Имеется предписание Роспотребнадзора, решение суда, письмо в департамент образования Администрации г. Омска	По мере финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>				
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога (тифлосурдопедагога);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	15.12.2023	Кражикова В.В., заведующий хозяйством	Написано письмо в департамент образования Администрации г. Омска о выделении финансирования	По мере финансирования
6	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	15.12.2023	Кражикова В.В., заведующий хозяйством	По мере финансирования будут обеспечены достаточные условия доступности, тем самым повышён уровень удовлетворенности	По мере финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.10.2023	Науменко О.Ф., директор школы	Проведено совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.10.2023
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.10.2023	Науменко О.Ф., директор школы	Проведено совещание с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.10.2023
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.10.2023	Денисевич Ю.В., заместитель директора; Онискив О.И., секретарь	Проведено совещание с работниками по правилам делового этикета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	01.10.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	15.12.2023	Яковлева А.С., заместитель директора	Проведены мероприятия, посвященные юбилею школы, мурзее, выпущены буклеты, публикации в СМИ.	15.12.2023
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (84%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	01.10.2023	Денисевич Ю.В. заместитель директора	Деятельность организации осуществляется в соответствии с основной образовательной программой, учебным планом	01.10.2023
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	15.12.2023	Науменко О.Ф., директор школы	Рассмотрен вопрос удовлетворенности получателей услуг на собрании общешкольного родительского комитета. Осуществляется взаимодействие с родителями.	15.12.2023

Директор БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 72 с углубленным изучением отдельных предметов»



О.Ф. Науменко